

# **Análise Estatística dos Inquéritos de Satisfação dos Encarregados de Educação dos Alunos dos Cursos do Ensino Profissional**

## **Ano letivo 2019-2020**

### **Introdução:**

Este inquérito foi respondido por 136 encarregados de educação de formandos dos vários cursos profissionais, tendo sido obtidas 32 respostas de encarregados de educação de formandos do 10º ano, 69 do 11º ano e 35 do 12º ano. Pretendemos, com a aplicação deste inquérito, conhecer o grau de satisfação dos encarregados de educação, quer relativamente à qualidade do ensino ministrado ao seu educando, quer relativamente à qualidade da sua relação com a escola. A aplicação deste inquérito visa conhecer opiniões/sugestões de uma das partes interessadas externas, classificada como muito relevante, procurando identificar as suas necessidades e expectativas. Deste modo, esta auscultação permite o envolvimento dos encarregados de educação na definição de melhorias para os Cursos Profissionais, tal como nos propusemos no nosso Plano de Ação, no âmbito do processo de candidatura ao Selo de Garantia EQAVET.

As respostas ao inquérito foram dadas dentro de uma escala que considera 4 níveis:

**1 - Discordo Totalmente; 2 – Discordo; 3– Concordo; 4 – Concordo Totalmente**

Para cada item do questionário, foi determinada uma taxa de satisfação/concordância a partir da soma da percentagem de respostas consideradas nos níveis que correspondem a “satisfação/concordância”: nível 3 e nível 4 para todos os itens, com exceção do item 5) em que foram considerados o nível 1 e nível 2. Foi também determinada, para cada item, a média das respostas dadas, considerando estes mesmos níveis.

Os resultados foram analisados considerando as seguintes áreas:

- A) Grau de satisfação face a expectativas iniciais;
- B) Relação com a comunidade escolar;
- C) Prosseguimento de estudos no ensino superior;
- D) Observações/sugestões de melhoria na relação escola/encarregado de educação.
- E) Propostas de oferta educativa futura.

## Análise dos resultados:

### A) Grau de satisfação face a expectativas iniciais

Na tabela que se segue é apresentado o resumo dos resultados obtidos relativos ao grau de satisfação face aos itens que considerámos como expectativas iniciais e fundamentais para os encarregados de educação.

Item avaliado	Taxa de satisfação/concordância (%)	Média de satisfação/concordância
1) Na globalidade, sinto-me satisfeito com a escola que o meu educando frequenta.	<b>99%</b> dos encarregados de educação concordaram (39%) ou concordaram totalmente (60%) com esta afirmação.	<b>3,60</b>
2) Na globalidade, sinto que a escola prepara o meu educando para o futuro.	<b>94%</b> dos encarregados de educação concordaram (43%) ou concordaram totalmente (51%) com esta afirmação.	<b>3,54</b>
3) Sinto que o meu educando aprende.	<b>94%</b> dos encarregados de educação concordaram (54%) ou concordaram totalmente (40%) com esta afirmação.	<b>3,43</b>
4) Sinto que o meu educando está em segurança nesta escola.	<b>96%</b> dos encarregados de educação concordaram (38%) ou concordaram totalmente (58%) com esta afirmação.	<b>3,61</b>
5) Se pudesse mudava o meu educando de escola.	<b>91%</b> dos encarregados de educação discordaram totalmente (68%) ou discordaram (23%) desta afirmação.	<b>1,25</b>

A quase totalidade dos encarregados de educação, 99%, considerou, na globalidade, sentir-se satisfeito com a escola que o seu educando frequenta. Uma percentagem muito elevada (94%) respondeu que sente que o seu educando aprende e que, na globalidade, a escola o prepara para o futuro. Quanto ao aspeto da segurança, 96% dos encarregados de educação consideram que o seu educando está em segurança na escola. Ainda de referir que, por opção, 91% dos encarregados de educação não mudavam o seu educando de escola.

A partir destes resultados, é possível concluir que existe um elevado grau de satisfação em relação a expectativas consideradas fundamentais do ponto de vista dos encarregados de educação: a escola a oferecer um ensino de qualidade que prepara os alunos para a vida; a escola a ser um lugar onde os seus educandos se sentem seguros.

### B) Relação com a comunidade escolar

De seguida, são apresentados, na tabela que se segue, o resumo dos resultados obtidos em itens relativos à relação escola/encarregado de educação, considerando áreas importantes, quer ao nível do conhecimento da vida escolar dos seus educandos, quer ao nível da participação dos encarregados de educação na mesma.

Item avaliado	Taxa de satisfação/concordância	Média de satisfação/concordância
6) Tenho facilidade em contactar com o Diretor de Turma.	<b>93%</b> dos encarregados de educação concordaram (28%) ou concordaram totalmente (65%) com esta afirmação.	<b>3,70</b>
7) Os professores do meu educando são exigentes.	<b>87%</b> dos encarregados de educação concordaram (62%) ou concordaram totalmente (25%) com esta afirmação.	<b>3,29</b>
8) O Pessoal não docente tem um papel educativo na escola.	<b>92%</b> dos encarregados de educação concordaram (64%) ou concordaram totalmente (28%) com esta afirmação.	<b>3,30</b>
9) A Escola faculta-me a informação necessária sobre os assuntos relacionados com o meu educando.	<b>96%</b> dos encarregados de educação concordaram (43%) ou concordaram totalmente (53%) com esta afirmação.	<b>3,55</b>
10) A página da internet do Agrupamento satisfaz as minhas necessidades.	<b>90%</b> dos encarregados de educação concordaram (58%) ou concordaram totalmente (32%) com esta afirmação.	<b>3,36</b>
11) Conheço documentos orientadores da escola, tais como: Projeto Educativo, Regulamento Interno, Regulamento dos cursos profissionalizantes, Regulamento geral de avaliação dos alunos, Regulamento disciplinar dos alunos, Plano Anual de Atividades.	<b>80%</b> dos encarregados de educação concordaram (51%) ou concordaram totalmente (29%) com esta afirmação.	<b>3,36</b>
12) Conheço os critérios específicos de avaliação do meu educando.	<b>89%</b> dos encarregados de educação concordaram (51%) ou concordaram totalmente (38%) com esta afirmação.	<b>3,43</b>
13) Fui convidado a participar nas atividades da escola.	<b>68%</b> dos encarregados de educação concordaram (42%) ou concordaram totalmente (26%) com esta afirmação.	<b>3,38</b>

Analisando os resultados obtidos nos itens 6) e 9) é possível constatar elevadas taxas de satisfação acompanhadas de elevadas médias de satisfação, indicando que a grande maioria dos encarregados de educação considera que a comunicação com o diretor de turma é fácil e que a escola faculta a informação necessária sobre a vida escolar dos seus educandos. Em relação à perceção da exigência dos docentes, a média de satisfação/concordância de 3,29 parece indicar que os encarregados de educação consideram que os docentes deveriam ser mais exigentes com os seus educandos (apenas 25% responderam no nível 4). A elevada taxa de concordância obtida no item 8) indica que a grande maioria dos encarregados de educação reconhece o papel educativo do pessoal não docente. Relativamente aos outros itens aqui analisados, é possível concluir que o conhecimento por consulta da página do agrupamento dos documentos orientadores da escola e dos critérios específicos de avaliação deve ser incentivado. Apenas 68% dos encarregados de educação considera que é convidado a participar nas atividades da escola, sendo de destacar, quando se analisa os dados por ano de escolaridade (em anexo), que é no 12º ano que se obtém a maior percentagem de concordância (80%) com o item 13).

### C) Prosseguimento de estudos no ensino superior

Por análise do item 14) do questionário, verificou-se que uma percentagem muito elevada dos encarregados de educação (92%) gostaria que os seus educandos ingressassem no ensino superior.

#### **D) Observações/sugestões de melhoria na relação escola/encarregado de educação**

Os encarregados de educação foram convidados a registar observações/sugestões de melhoria e apenas dois referiram não ter opinião. Da análise das respostas dadas, verificou-se que 47% dos encarregados de educação disseram, de forma direta, que estão satisfeitos com a relação escola/encarregado de educação, referindo não ter nada a apontar e até, em alguns casos, foi reforçada a satisfação indicando que a relação é excelente.

De seguida, listam-se algumas observações/sugestões que foram mencionadas de forma mais ou menos repetida dentro da possibilidade de resposta aberta que o questionário permitiu, começando nas repetidas com maior frequência e terminando em sugestões pontuais:

- A escola deve proporcionar mais contactos com os outros professores, sem ser só com o diretor de turma através, por exemplo, da realização de atividades conjuntas num dia estipulado. Na escola devem existir mais atividades ou projetos educacionais que incluam a participação dos pais na escola.
- Referências ao empenho e dedicação da diretora de turma pelo acompanhamento exemplar.
- Ter informações mais regulares dos seus educandos e horários de atendimento do diretor de turma mais acessíveis/alternativos.
- Mais controlo das entradas e saídas da escola; ter conhecimento sempre que o seu educando falte.
- Melhoria dos equipamentos informáticos, do aquecimento, dos balneários e dos horários.
- Proporcionar um melhor domínio dos assuntos e técnicas abordados na matéria lecionada. Ensinar a importância de uma boa postura profissional. Valorizar o ensino profissional, contrariando a visão facilitista associada aos cursos profissionais.
- Ajudar mais os alunos com dificuldades; mais empatia e interesse pessoal pelos alunos de forma a conhecê-los melhor.
- Turmas mais pequenas; mais visitas de estudo; ausência de telemóveis na sala de aula.
- Reconhecimento da importância do acompanhamento do seu educando por parte do encarregado de educação e do empenho do aluno na obtenção de bons resultados.
- Formações para os encarregados de educação.
- Informação escrita para os encarregados de educação sobre as possibilidades de carreira após o término do 12º ano.

#### **E) Propostas de formação educativa futura**

As propostas de oferta educativa mais indicadas foram cursos que estão em funcionamento na escola, provavelmente fazendo referência ao curso frequentado pelos seus educandos, com os quais os encarregados de educação estão satisfeitos. Assim, os cursos mais indicados foram:

- TSI - Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos - 25%;
- TMC – Técnico de Mecatrónica - 23%;
- TCM – Técnico de Comércio – 21%;
- TEA – Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores – 16%.

## Considerações finais:

A grande maioria dos encarregados de educação dos formandos dos cursos profissionais apresenta satisfação com o trabalho desenvolvido pela escola, tal como é possível confirmar pelos resultados obtidos. No entanto, a partir da análise dos resultados, são percecionadas áreas de melhoria que deverão ser tidas em linha de conta na perspetiva da melhoria contínua da qualidade do nosso ensino, indo ao encontro dos princípios e valores explicitados no Projeto Educativo do agrupamento e dos princípios do quadro EQAVET que pressupõem o envolvimento de todas as interessadas na identificação e implementação de áreas de melhoria.

Serão, então, de destacar algumas áreas para objeto de reflexão no Conselho Pedagógico e nos Departamentos:

- aquisição e consolidação de aprendizagens fundamentais para o futuro pós-secundário;
- mais oportunidades de envolvimento dos encarregados de educação em atividades desenvolvidas pela escola;
- valorização do ensino profissional, contrariando a visão facilitista associada aos cursos profissionais;
- melhoria de equipamentos informáticos, do aquecimento e dos horários.
- incitação dos encarregados de educação para consulta da página de agrupamento para tomar conhecimento dos documentos orientadores da escola e dos critérios específicos de avaliação.
- disponibilização de Informação escrita para os encarregados de educação sobre as possibilidades de carreira após o término do 12º ano.

Guimarães, 29/05/2020

A equipa EQAVET