

# PLANO DE MELHORIA – 2020/2021

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Acompanhamento da vida escolar dos alunos, potenciando as suas expectativas educacionais e sociais	O1	Promover a participação dos alunos na vida da Escola, fazendo-os sentir-se ouvidos e atendidos nas suas ansiedades e preocupações (5 momentos de participação/ano).
		O2	Dar visibilidade às atividades realizadas pelos alunos, no contexto da formação profissional, tendo em vista aumentar a notoriedade da EFP junto dos empregadores e da população em geral (divulgação de uma/turma, em cada ano escolar).

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Responsável	Indicador de Eficácia	Meta	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
AM1	A1	Realizar, ao longo do ano, reuniões da Diretora com o conselho de delegados e de diretores de curso com as respetivas turmas.	Diretora; Diretores de Curso	Nº de reuniões realizadas	2 reuniões com diretora e 2 com diretores de curso	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação
	A2	Atualizar a página do site do Agrupamento dedicada ao ensino profissional com as atividades realizadas pelos alunos; divulgar, também, na newsletter e nas redes sociais.	José Carlos Silva; Ana Ferreira	Nº de divulgações	1 divulgação por turma/ano	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação
	A3	Disponibilizar aos alunos um questionário de satisfação/apresentação de sugestões de melhoria.	Helena Ferreira; Camila Sousa	Realizado/ Não Realizado	100%	maio/2021	julho/2021	Em Implementação



Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM2	Promoção do sucesso educativo no contexto de um ensino de qualidade que prepare os alunos para a vida (prosseguimento de estudos e mercado de trabalho)	O3	Consolidar a taxa de sucesso ( $\geq 96\%$ ), taxa de desistência ( $\leq 11\%$ ) e a taxa de absentismo ( $\leq 6,5\%$ )
		O4	Aumentar a taxa de conclusão dos cursos ( $> 75\%$ )
		O5	Aumentar a taxa de diplomados que prosseguem os estudos ( $> 35\%$ )
		O6	Melhorar/consolidar a taxa de diplomados que trabalham na área de formação, no conjunto de alunos que estão empregados ( $\geq 50\%$ )

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Responsável	Indicador de Eficácia	Meta	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
AM2	A4	Melhorar o nível de conhecimento dos alunos do 9º ano, de escolas do concelho, e dos respetivos encarregados de educação acerca dos vários percursos formativos e saídas profissionais, realizando sessões de esclarecimento, visitas programadas às instalações da nossa escola e disponibilizando, no site do Agrupamento,	Nuno Casalta; Sandra Machado	Realizado/Não realizado	1 sessão de esclarecimento por cada escola E.B 2,3 do Concelho;  100% das visitas programadas cumpridas;  100% das dúvidas colocadas via email esclarecidas	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação

		informação relevante sobre os cursos e contactos de docentes da área tecnológica, disponíveis para esclarecimentos.						
A5	Articular as estratégias de promoção do sucesso educativo de qualidade entre Diretora, Conselho de Turma, Conselhos de Curso e Departamentos.	Diretores de Curso; Marisa Alcântara - Coordenadora dos Diretores de Turma	Nº de reuniões	5 reuniões	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação	
A6	Reunir o Conselho de Turma, com uma periodicidade no mínimo trimestral, para analisar sinais de alerta/risco de desistência e falta de aproveitamento, apresentando estratégias de apoio pedagógico para os alunos nestas condições.	Marisa Alcântara - Coordenadora dos Diretores de Turma); Diretores de Turma	Nº de reuniões	3 reuniões	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação	
A7	Realizar avaliações regulares da adequação curricular e pedagógica da oferta formativa às exigências do tecido	Diretores de Curso; Departamentos	Nº de reuniões	2 por órgão	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação	

		profissional e ao perfil do aluno em reuniões de Conselho Pedagógico, Departamentos e Conselhos de Curso. (2 vezes por ano, cada órgão)						
A8		Criar uma hora em comum nos horários dos docentes para realização de Conselhos de Curso.	Diretora	Realizado/ Não Realizado	100%	setembro/2020	julho/2021	100%
A9		Melhorar o acesso de alunos e encarregados de educação à informação relativa ao acesso ao Ensino Superior, realizando sessões de esclarecimento acerca da oferta formativa existente para prosseguimento de estudos, internas (com recurso a serviços SPO e com o diretor de turma) ou em parceria com universidades e politécnicos, disponibilizando informação atualizada	Ana Ferreira; Camila Sousa; Nuno Casalta; Diretores de Turma	Taxa de diplomados que prosseguem os estudos	> 35%	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação

		no site do Agrupamento e enviando informação escrita, via correio eletrónico, para alunos e encarregados de educação.						
A10	Disponibilizar um número adequado de aulas, em particular nas disciplinas de Português, Inglês e Área de Integração, para trabalhar temáticas relacionadas com a elaboração de relatórios, currículos, cartas de apresentação e leitura e análise de notícias, dando a conhecer ferramentas online existentes e melhorando as competências dos alunos dentro de todas estas áreas.	Docentes de Português, Inglês e Área de Integração; Conselhos de Turma	Nº de aulas disponibilizadas	Cumprimento da planificação prevista	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação	
A11	Implementar a melhoria de competências ao nível da comunicação escrita e oral em língua inglesa, sugestão de melhoria indicada por	Docentes de Inglês; Docentes área Tecnológica	Nº de aulas disponibilizadas	Cumprimento da planificação prevista	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação	

		<p>muitos empregadores, realizando atividades em sala de aula que permitam a exploração do inglês técnico, tais como: simulação de diálogos em situações reais, produção de textos versando a escrita de emails, agradecimentos, propostas de orçamentos, leitura e análise de artigos, jornais, revistas, sites, referentes quer a conteúdos gerais, quer a conteúdos específicos relativos ao curso e à FCT a nível europeu.</p>						
A12	<p>Realizar atividades que permitam melhorar o desempenho dos alunos na preparação adequada de uma entrevista de trabalho, nomeadamente sessões no sentido de sensibilizar os alunos para as questões das <i>SoftSkills</i> e dos cuidados</p>	<p>Serviços SPO; Diretores de Curso e docentes área tecnológica; Diretores de turma</p>	<p>Nºs de sessões/ reuniões de sensibilização</p>	<p>3 sessões por curso</p>	<p>setembro/2020</p>	<p>julho/2021</p>	<p>Em Implementação</p>	

		a ter numa entrevista de trabalho, dinamizados pelos serviços SPO e por entidades externas.						
--	--	---	--	--	--	--	--	--



Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM3	Desenvolvimento de um ensino assente na inovação e no recurso a metodologias e tecnologias que promovam aprendizagens bem alicerçadas	O7	Renovar equipamentos adstritos à componente tecnológica dos cursos com aquisição de equipamentos novos, não consumíveis por curso
		O8	Melhorar o acesso dos alunos a técnicas e tecnologias inovadoras a partir da realização de visitas de estudo / aulas em ambiente empresarial <b>(2x curso)</b>
		O9	Criar/adaptar salas específicas para a realização de aulas de disciplinas da área tecnológica <b>(de acordo com levantamento de necessidades)</b>
		O10	Consolidar taxas de satisfação dos alunos (> 80%) e dos docentes (≥ 80%)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Responsável	Indicador de Eficácia	Meta	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
AM3	A13	Criação de grupo de trabalho para analisar soluções de adaptações de espaços físicos e fazer um levantamento de necessidades de equipamentos tecnológicos detetadas pelos diferentes cursos.	Diretora; Diretores de Curso; Departamentos	Realizado/ Não Realizado	100%	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação
	A14	Aquisição, na medida do possível, de novo equipamento informático e outros materiais solicitados pelos cursos.	Diretora	Realizado/ Não Realizado	100%	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação
	A15	Planificar, no início do ano letivo, visitas de estudo a realizar, contextualizadas em temáticas específicas de cada área de formação.	Departamentos; Conselhos de Turma	Realizado/ Não Realizado	100%	setembro/2020	maio/2021	Em Implementação
	A16	Incrementar parcerias com o tecido empresarial tendo em vista a implementação de aulas em ambiente empresarial.	Diretores de Curso	Número de novas parcerias	2 parcerias por curso	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação



Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM4	Plano de formação contínua de docentes e não docentes, alinhado com a identidade e valores do Projeto Educativo	011	Aumentar a percentagem de docentes e não docentes a participar de formação interna/externa (>40%)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Responsável	Indicador de Eficácia	Meta	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
AM4	A17	Dinamizar a implementação do plano de formação definido, de modo a garantir uma atualização dos saberes específicos e das respetivas didáticas.	Departamentos; Conselho Pedagógico; Centro de Formação	Percentagem de docentes e não docentes a participar de formação interna/externa	>40%	setembro/2020	agosto/2021	Em Implementação

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM5	Envolvimento dos encarregados de educação na vida escolar	O12	Aumentar a assiduidade dos encarregados de educação nos eventos criados (> 50%)
		O13	Estabelecer comunicações via mail para divulgação de informações mais relevantes a encarregados de educação (4x ano)
		O14	Consolidar a taxa de satisfação dos encarregados de educação (> 90%)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Responsável	Indicador de Eficácia	Meta	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
AM5	A18	Estimular, via Diretores de turma, com apoio do Conselho de Turma e Diretora, o envolvimento dos pais e encarregados de educação na vida escolar dos seus educandos através da promoção de atividades extracurriculares direcionadas à família.	Diretores de Turma; Diretora	Assiduidade dos encarregados de educação nos eventos criados	> 50%	setembro/2020	Julho/2021	Em Implementação
	A19	Criação de lista de endereços eletrónicos dos encarregados de educação para divulgação de informação escolar mais relevante e, também, da <i>newsletter</i> periódica, do site onde poderão ser consultados documentos orientadores do Agrupamento e toda a informação acerca das atividades escolares.	Diretora; Diretores de Turma; Ana Ferreira; José Carlos Silva	Realizado/ Não Realizado	100%	setembro/2020	outubro/2020	Em Implementação

	A20	Disponibilizar aos encarregados de educação um questionário de satisfação / apresentação de sugestões de melhoria.	Helena Ferreira; Eugénia Machado	Realizado/ Não Realizado	100%	fevereiro/2021	julho/2021	Em Implementação

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM6	Envolvimento das entidades empresariais e sociais da comunidade local e nacional na promoção de uma formação profissional de qualidade	O15	Estabelecer protocolos com entidades parceiras (nº novos protocolos: 1x curso)
		O16	Consolidar o número de entidades que acolhem alunos na FCT (>150)
		O17	Implementar sugestões de melhoria apresentadas pelos empregadores e parceiros FCT (> 50%)
		O18	Promover um encontro anual com <i>stakeholders</i> externos e participar em mostras de ofertas formativas na região (≥ 5 participações/ano)
		O19	Consolidar a taxa de satisfação dos empregadores (> 90%) e a taxa de satisfação dos parceiros de FCT (> 90%)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Responsável	Indicador de Eficácia	Meta	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
AM6	A21	Categorizar e vitalizar redes e parcerias.	Diretores de Curso	Nº de novos protocolos	1 por curso	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação
	A22	Organizar um <i>workshop</i> com os <i>stakeholders</i> externos mais relevantes (ex-alunos, parceiros FCT e empregadores) para identificar as necessidades de mercado e esclarecer saídas profissionais dos diferentes cursos.	Camila Sousa; Diretores Curso	Realizado/ Não Realizado	100%	setembro/2020	janeiro/2021	Em Implementação
	A23	Dinamizar Equipa de Apoio Profissional ao Ex-Aluno após a conclusão do curso e dinamizar a procura e oferta de emprego.	Equipa de Apoio Profissional ao Ex-Aluno (Diretores de Curso; Julieta Ferreira; Nuno Casalta)	Nº de contactos estabelecidos	10 contactos/ano	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação

	A24	Divulgar o AEFH e a sua oferta formativa, através da equipa de comunicação, em todas as escolas básicas da região e nas várias redes sociais.	Equipa de Comunicação	Nº de sessões realizadas/ Nº de publicações	7 sessões ano/ divulgação em 3 redes sociais	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação
	A25	Disponibilizar aos empregadores e aos parceiros de FCT um questionário de satisfação / apresentação de sugestões de melhoria.	Helena Ferreira; Nuno Casalta; Natália Mendes	Realizado/ Não Realizado	100%	janeiro/2021	julho/2021	Em Implementação

**NOTA:** Tal como no ano letivo anterior, serão também aplicados questionários a alunos do 9º ano, ex-alunos, docentes do ensino profissional e não docentes.

Questionário	Responsável	Indicador de eficácia	Meta	Data de início (mês/ano)	Data de fim (mês/ano)	Estado
<b>Alunos 9º ano</b> – ajuste da oferta formativa	Helena Ferreira Eugénia Machado	Realizado/ Não Realizado	100%	janeiro/2021	fevereiro/2021	Em Implementação
<b>Ex-alunos</b> satisfação/sugestões melhoria	Helena Ferreira Nuno Casalta	Realizado/ Não Realizado	100%	janeiro/2021	julho/2021	Em Implementação
<b>Docentes</b> satisfação/sugestões melhoria	Helena Ferreira Marisa Alcântara	Realizado/ Não Realizado	100%	maio/2021	julho/2021	Em Implementação
<b>Não Docentes</b> satisfação/sugestões melhoria	Helena Ferreira Eduarda Esperança	Realizado/ Não Realizado	100%	maio/2021	julho/2021	Em Implementação

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM7	Divulgação dos documentos orientadores do Agrupamento e dos processos, atividades e resultados, no âmbito da EFP	O20	Aumentar a transparência e o reconhecimento das aptidões e qualificações dos nossos alunos, mantendo o site do AEFH atualizado com a informação que vai sendo gerada no âmbito da implementação do Quadro EQAVET (em média uma atualização/mês)
		O21	Utilizar meios que facilitem a comunicação e a divulgação, pelas partes interessadas internas e externas, das várias atividades/ações implementadas (taxa de realização do Plano de Comunicação/Marketing > 80%)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Responsável	Indicador de Eficácia	Meta	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
AM7	A26	Atualizar anualmente o Plano de Comunicação/Marketing, dando-lhe cumprimento de forma a melhorar a comunicação interna e externa.	Marisa Alcântara; Eduarda Esperança	Taxa de realização do Plano de Comunicação/Marketing	>80%	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação
	A27	Promover, junto dos docentes, não docentes e alunos, a importância da atualização do site do Agrupamento como forma acessível de divulgação para o exterior, dando visibilidade a todo o trabalho realizado pela comunidade escolar.	Diretora; Diretores de Curso; Diretores de Turma; Conselhos de Turma	Nº de ações de divulgação no site concretizadas	Uma ação de divulgação por Curso /ano	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação
	A28	Manter a <i>newsletter</i> periódica (8/ano) divulgando-a, via email, por todas as partes interessadas internas e externas.	José Carlos Silva	Nº de publicações	8 publicações	setembro/2020	julho/2021	Em Implementação