

# **Análise Estatística dos Inquéritos de Avaliação da qualidade do Ensino Profissional pelos formadores Ano letivo 2020-2021**

## **Introdução:**

Este inquérito foi aplicado a 82 formadores, sendo 12,2% formadores do Curso Profissional de Comércio, 12,2% do Curso Profissional de Técnico de Design Industrial, 14,6% do Curso Profissional de Técnico de Eletrónica Automação e Computadores, 11% do Curso Profissional Técnico de Geriatria, 15,9% do Curso Profissional Técnico de Programação e Gestão de Sistemas Informáticos, 24,4% do Curso Profissional Técnico de Mecatrónica e 9,8% do Curso Profissional Técnico de Processamento e Controlo de Qualidade Alimentar. Destes, 36,6% a darem formação ao 10º ano, 17,1% ao 11º ano e 46,3% ao 12º ano, sendo que 26,8% dão formação na componente científica, 31,7% na componente sociocultural e 41,5% na componente tecnológica.

O mesmo inquérito visa aferir a opinião dos nossos formadores acerca da qualidade do ensino ministrado, dando cumprimento à legislação em vigor e ao disposto no nosso Plano de Melhoria no âmbito do quadro EQAVET.

As respostas ao inquérito foram dadas dentro de uma escala que considera 4 níveis:

**1 - Insatisfeito; 2 – Pouco satisfeito; 3– Satisfeito; 4 – Muito satisfeito**

Para cada item do questionário, foi determinada a taxa de satisfação a partir da soma da percentagem de respostas consideradas nos níveis que correspondem a “satisfação”: nível 3 e nível 4. Foi também determinada, para cada item, a média de satisfação, considerando para o seu apuramento estes mesmos níveis. Este parâmetro, média de satisfação, com valor mínimo de 3 e máximo de 4, irá complementar a informação relativa à taxa de satisfação, indicando se a predominância de satisfação se situa mais próxima do nível 3 – Satisfeito ou do nível 4 – Muito satisfeito.

Os resultados foram analisados considerando as seguintes áreas:

- 1) Competências Técnicas;
- 2) Planeamento e organização;
- 3) Responsabilidade e autonomia;
- 4) Comunicação e relações interpessoais;
- 5) Trabalho em equipa;
- 6) Grau de satisfação face ao trabalho desenvolvido no curso.

## Análise dos resultados:

### 1) Competências Técnicas

Relativamente a estas competências as opiniões são satisfatórias já que o grau de satisfação, na maior parte das evidências, para este domínio se localizou no âmbito do satisfatório e muito satisfatório.

Assim em termos do domínio que o formando, em geral, apresenta ao nível de:

- A) **Conhecimentos** - o grau de satisfação é notoriamente satisfatório, já que apenas 12,2% indicaram estar pouco satisfeitos (praticamente menos 7 pontos percentuais do que no ano letivo anterior), 72% satisfeitos e 15,9% revelaram estar muito satisfeitos.
- B) **Utilização de recursos, ferramentas e equipamentos** - igualmente a esmagadora maioria está satisfeita em relação ao domínio dos formandos no que respeita à utilização de recursos (65,9% dos inquiridos), sendo que 31,7% se revelaram mesmo muito satisfeitos. Apenas 1,2% se mostraram pouco satisfeitos e 1,2%, insatisfeitos.
- C) **Realização de procedimentos** - estamos no bom caminho já que 30,5% se revela muito satisfeito com as competências dos formandos neste domínio (mais dez pontos percentuais do que no ano letivo transato) e 57,3% revelam-se satisfeitos. Apenas 12,2%, se revelaram pouco satisfeitos, não existindo ninguém que tenha revelado insatisfação relativamente a este ponto.

Na tabela que se segue, apresentam-se os valores obtidos da taxa de satisfação e da média de satisfação para cada item avaliado dentro da área das competências técnicas, assim como a média global obtida para cada um dos três parâmetros determinados. Para perceber melhor a evolução do grau de satisfação, são também apresentados os valores obtidos no ano letivo transato.

Item avaliado	Taxa de satisfação (%)		Média de satisfação	
	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021
<b>1) Competências técnicas</b>				
A) Conhecimentos	80,5	87,9	3,2	3,2
B) Utilização de recursos, ferramentas e equipamentos	92,2	97,6	3,2	3,3
C) Realização de procedimentos	88,3	87,8	3,4	3,4
<b>Média global</b>	87,0%	<b>91,1%</b> ↗	3,3	<b>3,3</b> →

Assim, analisando os resultados obtidos, é possível verificar que houve um aumento de **4,1%** da taxa de satisfação global na área, mantendo-se em 3,3 a média de satisfação global. O item onde

o grau de satisfação é menor continua a ser o item A) **Conhecimentos**, tendo havido, no entanto, um aumento de 7,4% da respetiva taxa de satisfação.

## 2) Planeamento e organização

No que respeita ao planeamento e organização os formadores também se revelaram de um modo geral satisfeitos e muitos satisfeitos, quanto às evidências reveladas pelos formandos. Esta avaliação foi muito positiva, sendo que se pode considerar que os formandos apresentam fortes evidências de capacidade de planeamento e organização.

Assim, em termos do domínio que o formando, em geral, apresenta ao nível de:

- A) **Aplicação de procedimentos e de conhecimentos a novas situações** - a grande maioria está satisfeita (72%) e muito satisfeita (15,9%), sendo que 12,2%, estão pouco satisfeitos.
- B) **Execução de tarefas nos prazos definidos** - também há uma satisfação global assinalável, sendo que a maioria considera que os formandos são cumpridores, no que respeita a esta evidência, havendo 64,6% que estão satisfeitos e 25,6%, afirmam estar muito satisfeitos, sendo que só 8,5% estão pouco satisfeitos e um número residual, 1,2%, diz estar insatisfeito.
- C) **Definição de prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido** – relativamente a este item, as opiniões localizam-se entre o muito satisfeito (19,5%) o satisfeito (70,7%), o pouco satisfeito (8,5%) havendo apenas um formador (1,2%) que se refere insatisfeito neste aspeto.

Na tabela que se segue, apresentam-se os valores obtidos da taxa de satisfação e da média de satisfação para cada item avaliado dentro da área do planeamento e organização, assim como a média global obtida para cada um dos três parâmetros determinados. Para perceber melhor a evolução do grau de satisfação, são também apresentados os valores obtidos no ano letivo transato.

Item avaliado	Taxa de satisfação (%)		Média de satisfação	
	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021
<b>2) Planeamento e organização</b>				
A) Aplicação de procedimentos e de conhecimentos a novas situações	80,5	87,9	3,2	3,2
B) Execução de tarefas nos prazos definidos	84,4	90,2	3,3	3,3
C) Definição de prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido	95,0	90,2	3,2	3,2
<b>Média global</b>	86,6%	<b>89,4% ↗</b>	3,2	<b>3,2 →</b>

Assim, analisando os resultados obtidos, é possível verificar que houve um aumento de 2,8% da taxa de satisfação global na área, mantendo-se em 3,2 a média de satisfação global. O item onde

o grau de satisfação é menor continua a ser o item A) **Aplicação de procedimentos e de conhecimentos a novas situações**, tendo havido, no entanto, um aumento de 7,4% da respetiva taxa de satisfação.

### 3) **Responsabilidade e autonomia**

Neste âmbito, em termos do domínio que o formando, em geral, apresenta ao nível de:

- A) **Disponibilidade** - é claramente notório que esta é uma das fortes evidências reveladas pelos formandos, já que aproximadamente 95% dos formadores considera que são disponíveis, sendo que 42,7% diz estar muito satisfeito e 52,4%, satisfeito, a maior percentagem dos formadores, havendo apenas 4,9% que se dizem pouco satisfeitos.
- B) **Proatividade antecipando necessidades** – uma percentagem elevada considera que a maioria dos formandos é proativo, já que a maioria dos formadores está satisfeito ou muito satisfeito com as evidências desta competência. Assim, 15,9% dizem estar muito satisfeitos, 62,2%, satisfeitos e 22% pouco satisfeitos.
- C) **Propostas de soluções úteis para a realização de problemas** - mais de metade revela estar satisfeito (70,7%) com a responsabilidade verificada neste âmbito, ou muito satisfeito (17,1%), havendo apenas 12,2% que estão pouco satisfeitos.
- D) **Autonomia na realização das tarefas** - é mais uma das evidências em destaque pela positiva já que 62,2% estão satisfeitos e 20,7%, muito satisfeitos, havendo, no entanto, 17,1% que ainda se revelam pouco satisfeitos.

Na tabela que se segue, apresentam-se os valores obtidos da taxa de satisfação e da média de satisfação para cada item avaliado dentro da área da responsabilidade e autonomia, assim como a média global obtida para cada um dos quatro parâmetros determinados. Para perceber melhor a evolução do grau de satisfação, são também apresentados os valores obtidos no ano letivo transato.

Item avaliado	Taxa de satisfação (%)		Média de satisfação	
	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021
<b>3) Responsabilidade e autonomia</b>				
A) Disponibilidade	92,2	95,1	3,5	3,5
B) Proatividade antecipando necessidades	70,1	78,1	3,2	3,2
C) Propostas de soluções úteis para a realização de problemas	76,6	87,8	3,3	3,2
D) Autonomia na realização das tarefas	72,7	82,9	3,1	3,3
<b>Média global</b>	77,9%	<b>86,0% ↗</b>	3,3	<b>3,3 →</b>

Assim, analisando os resultados obtidos, é possível verificar que houve um aumento de 8,1% da taxa de satisfação global na área, mantendo-se em 3,3 a média de satisfação global. O item onde o grau de satisfação é menor continua a ser o item B) **Proatividade antecipando necessidades**, tendo havido, no entanto, um aumento de 8,0% da respetiva taxa de satisfação.

#### 4) Comunicação e relações interpessoais

Verifica-se que a este nível, no que respeita às relações interpessoais os formadores consideram que os formandos se mostraram em regra muito satisfeitos ou satisfeitos com as evidências manifestadas pelos formandos. O que gera menos satisfação é a redação de textos informativos/ descritivos da área, cuja avaliação foi ligeiramente abaixo da de outras evidências.

Assim, em termos do domínio que o formando, em geral, ao nível de:

- A) **Compreensão do que lhe é transmitido** - a maior parte dos formadores revelam-se, satisfeitos, 74,4%, 22,0% estão muito satisfeitos e apenas 3,7 % se revelam pouco satisfeitos, o que mostra que os formandos têm um nível muito satisfatório de compreensão.
- B) **Capacidade de comunicar oralmente com clareza** - 68,3% dos formadores revelam-se satisfeitos com as evidências demonstradas e 17,1%, estão muito satisfeitos; existe uma percentagem de 13,4% que se revelam pouco satisfeitos, e apenas 1,2% estão insatisfeitos.
- C) **Compreensão de textos informativos/descritivos da área** - 73,2% dos formadores revelam-se satisfeitos com as evidências demonstradas e 14,6%, estão muito satisfeitos; existe uma percentagem de 11% que se revelam pouco satisfeitos, e apenas 1,2% estão insatisfeitos.
- D) **Redação de textos informativos/descritivos da área** - 61% dos formadores revelam-se satisfeitos com as evidências demonstradas e 9,8%, estão muito satisfeitos; como referido, existe uma ainda assinalável percentagem de 28% que se revelam pouco satisfeitos, e apenas 1,2% estão insatisfeitos.
- E) **Criação de empatia com quem comunica** - a maioria dos formadores estão muito satisfeitos, 48,8%, 47,6% estão satisfeitos e apenas 3,7%, estão pouco satisfeitos, podendo inferir-se, que na sua generalidade, os formandos criam empatia com quem comunica.

Na tabela que se segue, apresentam-se os valores obtidos da taxa de satisfação e da média de satisfação para cada item avaliado dentro da área da comunicação e relações interpessoais, assim como a média global obtida para cada um dos cinco parâmetros

determinados. Para perceber melhor a evolução do grau de satisfação, são também apresentados os valores obtidos no ano letivo transato.

Item avaliado	Taxa de satisfação (%)		Média de satisfação	
	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021
<b>4) Comunicação e relações interpessoais</b>				
A) Compreensão do que lhe é transmitido	88,3	96,4	3,3	3,2
B) Capacidade de comunicar oralmente com clareza	68,8	85,4	3,2	3,2
C) Compreensão de textos informativos/descritivos da área	66,2	87,8	3,1	3,2
D) Redação de textos informativos/descritivos da área	54,5	70,8	3,1	3,1
E) Criação de empatia com quem comunica	93,5	96,4	3,5	3,5
<b>Média global</b>	74,3%	<b>87,3% ↗</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3 ↗</b>

Assim, analisando os resultados obtidos, é possível verificar que houve um aumento de 13,0% da taxa de satisfação global na área, tendo aumentado para 3,3 a média de satisfação global. O item onde o grau de satisfação é menor continua a ser o item D) **Redação de textos informativos/descritivos da área**, tendo havido, no entanto, um progresso significativo de 16,3% da respetiva taxa de satisfação.

#### 5) Trabalho em equipa

As respostas dadas a este nível revelam um grau de satisfação muito elevado relativamente às evidências de capacidade de trabalho em equipa demonstradas, o que vem de acordo com a satisfação face às competências demonstradas no que se refere às relações interpessoais.

Assim, em termos do domínio que o formando, em geral, apresenta ao nível de:

- A) **Relacionamento com superiores hierárquicos** - todos os inquiridos evidenciam-se como satisfeitos, 48,8%, ou muito satisfeitos, 51,2%.
- B) **Relacionamento com os pares** - a maior parte dos formadores está satisfeito, 51,2%, ou 4645,1%, muito satisfeito, sendo que apenas 3,7% se revelaram pouco satisfeitos.
- C) **Colaboração para resolver objetivos comuns** - a grande maioria dos formadores revelaram-se satisfeitos, 51,2%, ou muito satisfeitos 45,1% e apenas uma pequena percentagem de 3,7%, disseram estar pouco satisfeitos.

Na tabela que se segue, apresentam-se os valores obtidos da taxa de satisfação e da média de satisfação para cada item avaliado dentro da área do trabalho em equipa, assim como a média global obtida para cada um dos três parâmetros determinados. Para perceber melhor a evolução do grau de satisfação, são também apresentados os valores obtidos no ano letivo transato.

Item avaliado	Taxa de satisfação (%)		Média de satisfação	
	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021
<b>5) Trabalho em equipa</b>				
A) Relacionamento com superiores hierárquicos	89,6	100,0	3,5	3,5
B) Relacionamento com os pares	90,9	100,0	3,5	3,5
C) Colaboração para resolver objetivos comuns	89,7	96,3	3,5	3,5
<b>Média global</b>	90,2%	<b>98,8% ↗</b>	3,5	<b>3,5 →</b>

Assim, os resultados obtidos permitem concluir que, neste parâmetro, a taxa de satisfação global se aproxima dos 100%, acompanhada de uma média de satisfação elevada.

## 6) Grau de satisfação face ao trabalho desenvolvido no curso

Pode considerar-se que o grau de satisfação dos formadores face ao trabalho desenvolvido é bastante positivo, uma vez que mais de 90% dos formadores se revelaram satisfeitos (56,1%), ou muito satisfeitos (37,8%). Facto que merece especial atenção, já que mostra que estamos no bom caminho, no que respeita à avaliação global, que se revela significativamente satisfatória.

Na tabela que se segue, apresentam-se os valores obtidos da taxa de satisfação e da média de satisfação. Para perceber melhor a evolução do grau de satisfação, são também apresentados os valores obtidos no ano letivo transato.

Item avaliado	Taxa de satisfação (%)		Média de satisfação	
	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021
<b>6) Grau de satisfação face ao trabalho desenvolvido no curso</b>				
A) Grau de satisfação face ao trabalho desenvolvido no curso	90,9	<b>93,9 ↗</b>	3,4	<b>3,4 →</b>

## Observações/sugestões de melhoria/formadores

Os formadores foram convidados a registar observações/sugestões de melhoria e apenas dois referiram não ter opinião. Da análise das respostas dadas, verificou-se que 93,9% dos formadores referiram de forma direta, que estão satisfeitos com o trabalho desenvolvido no curso. Nas observações e sugestões apresentadas, a grande maioria (67,5%), mostrou-se muito agradada com o funcionamento do curso salientando que se faz na escola um bom trabalho neste sentido, não tendo, por isso sugestões a apresentar.

De seguida, listam-se algumas observações/sugestões que foram mencionadas de forma mais ou menos repetida dentro da possibilidade de resposta aberta que o questionário permitiu, começando nas repetidas com maior frequência e terminando em sugestões pontuais:

Continuar a melhorar do espaço físico específico para os cursos com mais material específico para se desenvolverem atividades práticas. (18,1% do total das respostas)  
Melhorar o sistema de seleção dos alunos. (4,8% do total das respostas)  
Acesso a manuais escolares. (3,6% do total das respostas)  
Mais atividades de interação com o exterior, como participação em feiras, congressos, palestras, etc. (3,6% do total das respostas)  
Dividir Inglês de 12º ano em 2 segmentos separados de 1 tempo cada um. (1,2% do total das respostas)  
Apoio Individualizado a Português. (1,2% do total das respostas)

## Considerações finais

A maioria dos nossos formadores faz uma avaliação muito positiva das evidências reveladas pelos formandos nos diferentes domínios avaliados, sendo notório que estamos no bom caminho no que respeita ao desenvolvimento de competências técnicas, planeamento e organização, responsabilidade e autonomia, comunicação e relações interpessoais, pese embora se entenda que um dos aspetos, que mais devem merecer a nossa atenção são as competências dos formandos na área da capacidade de comunicação e compreensão oral e escrita. A avaliação da capacidade de trabalho em equipa também se revelou bastante positiva.

Deve salientar-se que, em todos os parâmetros avaliados, o grau de satisfação andou sempre significativamente acima dos 80% (melhoria muito assinalável relativamente ao ano letivo anterior), e na maioria das evidências a rondar os 90%. Estes resultados revelam que estamos no bom caminho face às metas a que nos propomos alcançar, embora existam algumas situações que se apresentem como desafios, com aspetos a melhorar. Desafios estes que devem ser encarados como uma oportunidade de fazermos melhor e elevarmos, ainda mais, a qualidade da formação que praticamos. **Devem merecer especial atenção a capacidade de comunicação e de compreensão oral e escrita, bem como as questões relacionadas com a proatividade e autonomia na resolução de problemas.**



Que os aspetos mais positivos sirvam de motivação e assertividade, do que está a ser bem feito e que os aspetos a melhorar sejam alvo de reflexão ao nível das estruturas pedagógicas e de gestão, por forma a sermos consequentes com a filosofia do processo de alinhamento EQAVET.

Guimarães, 9 de julho de 2021

A equipa EQAVET