

PLANO DE MELHORIA 2023

Ensino Profissional

AE Francisco de Holanda

PLANO DE MELHORIA – 2023

(plano apresentado no Relatório de Progresso nº2, pág.29 a 36)

Tendo em vista uma melhor identificação das áreas de melhoria a priorizar, foi elaborada uma **Análise SWOT**, tendo como base os resultados dos indicadores, o balanço de execução do Plano de Melhoria 2021/2023, as conclusões resultantes dos diversos inquéritos de satisfação aplicados e as conclusões das reuniões de *Focus Group*, bem como *Workshops* realizados com as partes interessadas internas e externas:

Pontes fortes	Pontos fracos – aspetos a melhorar
<ol style="list-style-type: none"> 1. Taxa de colocação dos diplomados elevada e consolidada (indicador EQAVET 5a); 2. Aumento progressivo da taxa de prosseguimento de estudos (indicador EQAVET 5a); 3. Taxa de satisfação dos empregadores de 100%, acompanhada de 3,9 de média de satisfação (indicador EQAVET 6b3); 4. Taxa de absentismo abaixo do valor máximo estabelecido como meta; 5. Taxa de desistência com redução progressiva e acentuada nos dois últimos anos letivos; 6. Taxa de sucesso no último ano de formação elevada e consolidada; 7. Elevada taxa de satisfação dos parceiros de FCT (98,7%), acompanhada de 3,7 de média de satisfação; 8. Elevadas taxas de satisfação de alunos e encarregados de educação; 9. Site do agrupamento bem estruturado e atualizado; 10. Professores exigentes e com excelente interação docente-aluno; 11. Parte documental e acompanhamento da FCT por parte da escola muito apreciados pelos parceiros; 12. Existência do Núcleo de Estudantes e do Conselho Consultivo de Empresas, órgãos que agilizam o diálogo com as partes interessadas muito relevantes na gestão do Ensino Profissional; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Taxa de diplomados empregados abaixo da meta estabelecida (indicador EQAVET 6a); 2. Taxa de alunos a exercer profissões relacionadas com o curso, de entre aqueles que estão empregados, abaixo da meta estabelecida (indicador EQAVET 6a); 3. Taxa de absentismo no 2º ano de formação acima do valor máximo estabelecido como meta; 4. Taxa de sucesso no 1º e 2º ano de formação abaixo do esperado; 5. Taxas de satisfação de docentes e não docentes, neste último ano letivo de 2021/2023, abaixo das metas estabelecidas; 6. Valorização da imagem do Ensino Profissional – necessidade de maior esclarecimento/conhecimento, por parte da comunidade, desta oferta formativa; 7. Divulgação sobre as possibilidades de prosseguimento de estudos e de apoios financeiros para a frequência do ensino superior, junto dos alunos e encarregados de educação; 8. Renovação de equipamentos informáticos e necessidade de salas adaptadas às atividades dos cursos de TCM e Geriatria; 9. Melhoria do desenvolvimento de competências individuais (<i>Soft-skills</i>); 10. Literacia financeira dos alunos e capacidades de empreendedorismo na criação de negócios;

<p>13. Existência de uma equipa de docentes com a função de estabelecer parcerias com os parceiros de FCT;</p> <p>14. Existência de parcerias com estabelecimentos de ensino nacionais e estrangeiros que ministram cursos profissionais (projeto ENNE, WWVET e ERASDU)</p>	<p>11. Incremento da promoção de encontros com os empresários sobre a perspetiva de melhorar o conhecimento das necessidades do mercado de trabalho.</p> <p>12. Baixa participação e baixo conhecimento por parte dos encarregados de educação relativamente às atividades realizadas pelos seus educandos.</p>
---	---

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivos Estratégicos do Projeto Educativo	Pontos fracos de Análise SWOT associados	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Promoção do sucesso educativo no contexto de um ensino de qualidade que prepare os alunos para a vida (prosseguimento de estudos e mercado de trabalho)	Domínio A: - OE 1 a); b); c); d) - OE 2 c); d) Domínio B: - OE 1 - OE 2	1	O1.1	Consolidar a taxa de sucesso (96%), taxa de desistência (< 6%) e a taxa de absentismo (< 6,5%)
			2	O1.2	Consolidar a taxa de conclusão dos cursos (80%)
			3	O1.3	Consolidar a taxa de diplomados que prosseguem os estudos (35%)
			4	O1.4	Consolidar a taxa de diplomados que trabalham na área de formação, no conjunto de alunos que estão empregados (≥ 50%)
			5		
			7		
			11		

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Responsável	Indicador de Eficácia	Meta	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
AM1	A1.1	Melhorar o nível de conhecimento dos alunos do 9º ano, de escolas do concelho, e dos respetivos encarregados de educação acerca dos vários percursos formativos e saídas profissionais, realizando sessões de esclarecimento com profissionais do ramo empresarial e ex-alunos, visitas programadas às instalações da nossa escola e disponibilizando, no site do Agrupamento, informação relevante sobre os cursos e contactos de docentes da área tecnológica, disponíveis para esclarecimentos.	Diretora Sandra Machado	Realizado/Não realizado	1 sessão de esclarecimento por cada escola E.B. 2,3 do concelho; 100% das visitas programadas cumpridas; 100% das dúvidas colocadas via email esclarecidas	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
	A1.2	Articular as estratégias de promoção do sucesso educativo de qualidade entre Diretor, Conselho de Turma, Conselhos de Curso e Departamentos.	Diretores de curso; Coordenador dos diretores de turma	Nº de reuniões	5 reuniões	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
	A1.3	Reunir o Conselho de Turma, com uma periodicidade no mínimo trimestral, para analisar sinais de alerta/risco de desistência e falta de aproveitamento, apresentando estratégias de apoio pedagógico para os alunos nestas condições.	Coordenador de diretores de turma; Diretores de turma	Nº de reuniões	3 reuniões	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
	A1.4	Realizar avaliações regulares da adequação curricular e pedagógica da oferta formativa às exigências do tecido profissional e ao perfil do aluno em reuniões de Conselho Pedagógico,	Diretores de curso; Departamentos; Conselho Pedagógico	Nº de reuniões	1 por órgão	Janeiro/2023	Dezembro/2023	

		Departamentos e Conselhos de Curso. (1 vez por ano, cada órgão)					
A1.5	Melhorar o acesso de alunos (em especial a partir do 2º ano) e encarregados de educação à informação relativa ao acesso ao Ensino Superior, realizando sessões de esclarecimento acerca da oferta formativa existente para prosseguimento de estudos, internas (com recurso a serviços SPO e com o diretor de turma) ou em parceria com universidades e politécnicos, disponibilizando informação atualizada no site do Agrupamento e enviando informação escrita, via correio eletrónico, para alunos e encarregados de educação.	Diretora Ana Ferreira Diretores de turma	Taxa de diplomados que prosseguem estudos	> 35%	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
A1.6	Disponibilizar um número adequado de aulas, em particular nas disciplinas de Português, Inglês e Área de Integração, para trabalhar temáticas relacionadas com a elaboração de relatórios, currículos, cartas de apresentação e leitura e análise de notícias, dando a conhecer ferramentas online existentes e melhorando as competências dos alunos dentro de todas estas áreas.	Docentes de Português, Inglês e Área de Integração; Conselhos de turma	Nº de aulas disponibilizadas	Cumprimento da planificação prevista	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
A1.7	Implementar a melhoria de competências ao nível da comunicação escrita e oral em língua inglesa, sugestão de melhoria indicada por muitos empregadores, realizando atividades em sala de aula que permitam a exploração do inglês técnico, tais como: simulação de diálogos em situações reais, produção de textos versando a escrita de emails, agradecimentos, propostas de orçamentos, leitura e análise de artigos, jornais, revistas, sites, referentes quer a conteúdos gerais, quer a	Docentes de inglês; Docentes da área tecnológica	Nº de aulas disponibilizadas	Cumprimento da planificação prevista	Janeiro/2023	Dezembro/2023	

		conteúdos específicos relativos ao curso e à FCT a nível europeu.						
	A1.8	Realizar atividades que permitam melhorar o desempenho dos alunos na preparação adequada de uma entrevista de trabalho, nomeadamente sessões no sentido de sensibilizar os alunos para as questões das <i>SoftSkills</i> e dos cuidados a ter numa entrevista de trabalho, dinamizados pelos serviços SPO e por entidades externas.	Serviços SPO; Diretores de curso e docentes área tecnológica; Diretores de turma	Nº de sessões ou reuniões de sensibilização	3 sessões por curso	Janeiro/2023	Dezembro/2023	

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivos Estratégicos do Projeto Educativo	Pontos fracos de Análise SWOT associados	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM2	Promoção da diversidade das práticas pedagógicas, desenvolvendo um ensino assente na inovação	Domínio A: - OE 1 b); c); d) - OE 2 d) Domínio B: - OE 1	8 9 10 11	O2.1 O2.2 O2.3 O2.4	Renovar equipamentos adstritos à componente tecnológica dos cursos com aquisição de equipamentos novos, não consumíveis por curso Melhorar o acesso dos alunos a técnicas e tecnologias inovadoras a partir da realização de visitas de estudo/aulas em ambiente empresarial (2x curso) e desenvolvimento de projetos que potenciem a capacidade de empreendedorismo. Criar/adaptar salas específicas para a realização de aulas de disciplinas da área tecnológica (de acordo com levantamento de necessidades) Consolidar taxas de satisfação dos alunos (90%) e dos docentes (85%)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Responsável	Indicador de Eficácia	Meta	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
AM2	A2.1	Realização de reuniões de grupo de trabalho para analisar soluções de adaptações de espaços físicos e fazer um levantamento de necessidades de equipamentos tecnológicos detetadas pelos diferentes cursos.	Diretora Departamentos	Realizado/Não realizado	1 por curso	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
	A2.2	Aquisição, na medida do possível, de novo equipamento informático e outros materiais solicitados pelos cursos.	Diretora	Realizado/Não realizado	100%	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
	A2.3	Planificar, no início do ano letivo, visitas de estudo a realizar, contextualizadas em temáticas específicas de cada área de formação.	Departamentos; Conselhos de turma	Realizado/Não realizado	100%	Setembro/2023	Dezembro/2023	
	A2.4	Incrementar parcerias com o tecido empresarial tendo em vista a implementação de aulas em ambiente empresarial.	Diretores de curso	Número de novas parcerias	2 parcerias por curso	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
	A2.5	No âmbito das provas de aptidão profissional, promover a criação de forma simulada de empresas/modelos de negócio.	Diretores de curso e docentes área tecnológica	Número de PAP neste âmbito	1 por curso	Janeiro/2023	Dezembro/2023	

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivos Estratégicos do Projeto Educativo	Pontos fracos de Análise SWOT associados	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM3	Promoção de oportunidades de desenvolvimento profissional do pessoal docente	Domínio A: - OE 1 Domínio B: - OE 1 - OE 3	5	03.1	Consolidar a percentagem de docentes a participar de formação interna/externa (40%)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Responsável	Indicador de Eficácia	Meta	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
AM3	A3.1	Coordenar e dinamizar ações de formação no âmbito do ensino profissional.	Departamentos; Conselho Pedagógico; Centro de Formação	Percentagem de docentes a participar de formação interna e externa	> 40%	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
	A 3.2	Promover o envolvimento de docentes do ensino profissional em projetos de parceria de nível europeu com vista à partilha e à validação das práticas ligadas ao ensino profissional.	Sandra Machado	Número de formações (Job Shadowing e Formação Estruturada) Número de docentes recebidos	6 formações/ mobilidades anuais	Janeiro/2023	Dezembro/2023	

	A 3.3	Dinamizar oportunidades de mobilidade Erasmus+ (Projetos de Parceria KA2; mobilidades <i>Job Shadowing</i> e formações europeias, no âmbito da Acreditação KA1).	Sandra Machado	Número de mobilidades Número de alunos envolvidos nas atividades Número de empresas envolvidas como parceiras	+ de 20 alunos envolvidos + de 20 mobilidades de alunos 5 parcerias estratégicas neste âmbito com empresas	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
--	-------	--	----------------	---	--	--------------	---------------	--

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivos Estratégicos do Projeto Educativo	Pontos fracos de Análise SWOT associados	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM4	Fomentar as relações escola e comunidade, visando a melhoria da ação educativa	Domínio B: - OE 1 - OE 2 - OE 3	6 7 9 10 11 12	O4.1 O4.2 O4.3	Consolidar a assiduidade dos encarregados de educação nos eventos criados (50%). Promover a participação dos alunos na vida da Escola, fazendo-os sentir-se ouvidos e atendidos nas suas ansiedades e preocupações (5 momentos de participação/ano). Dar visibilidade às atividades realizadas pelos alunos, no contexto da formação profissional, tendo em vista aumentar a notoriedade da EFP junto dos empregadores e da população em geral (divulgação de uma/turma, em cada ano escolar).

				O4.4	Estabelecer comunicações via mail para divulgação de informações mais relevantes a encarregados de educação (4x ano)
				O4.5	Consolidar a taxa de satisfação dos encarregados de educação (92%)
				O4.6	Estabelecer protocolos com entidades parceiras (nº novos protocolos: 1x curso)
				O4.7	Consolidar o número de entidades que acolhem alunos na FCT (>150)
				O4.8	Implementar sugestões de melhoria apresentadas pelos empregadores e parceiros FCT (> 50%)
				O4.9	Promover um encontro anual com <i>stakeholders</i> externos e participar em mostras de ofertas formativas na região (≥ 5 participações/ano)
				O4.10	Consolidar a taxa de satisfação dos não docentes (90%)
				O4.11	Consolidar a taxa de satisfação dos empregadores (97%) e a taxa de satisfação dos parceiros de FCT (92%)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Responsável	Indicador de Eficácia	Meta	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
AM4	A4.1	Estimular, via Diretores de turma, com apoio do Conselho de Turma e Diretora, o envolvimento dos pais e encarregados de educação na vida escolar dos seus educandos através da promoção de atividades extracurriculares direcionadas à família.	Diretores de turma; Diretora	assiduidade dos encarregados de educação nos eventos criados	> 50%	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
	A4.2	Atualização e incremento da utilização de lista de endereços eletrónicos dos encarregados de educação existente para continuação da	Diretora Diretores de turma	Realizado/Não realizado	100%	Janeiro/2023	Dezembro/2023	

	divulgação de informação escolar mais relevante e, também, da <i>newsletter</i> periódica, do site onde poderão ser consultados documentos orientadores do Agrupamento e toda a informação acerca das atividades escolares.	Ana Ferreira José Carlos Silva					
A4.3	Disponibilizar aos encarregados de educação um questionário de satisfação / apresentação de sugestões de melhoria.	Sandra Machado Eugénia Machado	Realizado/Não realizado	100%	Abril/2023	Abril/2023	
A4.4	Categorizar e vitalizar redes e parcerias, via diretores de curso e equipa de estabelecimento de parcerias.	Diretores de curso	Nº de novos protocolos	1 por curso	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
A4.5	Realizar, ao longo do ano, reuniões da Diretora com o conselho de delegados e de diretores de curso com as respetivas turmas.	Diretora Diretores de Curso	Nº de reuniões realizadas	2 reuniões com diretora e 2 com diretores de curso	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
A4.6	Atualizar a página do site do Agrupamento dedicada ao ensino profissional com as atividades realizadas pelos alunos; divulgar, também, na newsletter e nas redes sociais.	Ana Ferreira José Carlos Silva	Nº de divulgações	1 divulgação por turma/ano	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
A4.7	Disponibilizar aos alunos um questionário de satisfação/ apresentação de sugestões de melhoria.	António Amorim Peixoto Eugénia Machado	Realizado/Não realizado	100%	Abril/2023	Maio/2023	
A4.8	Organizar <i>workshop anual</i> com os <i>stakeholders</i> externos mais relevantes (ex-alunos, parceiros FCT e empregadores) para identificar as necessidades de mercado e esclarecer saídas profissionais dos diferentes cursos.	Fernanda Lopes Diretores de curso	Realizado/Não realizado	100%	Março/2023	Abril/2023	

	A4.9	Dinamizar gabinete de acompanhamento do aluno após a conclusão do curso e dinamizar a procura e oferta de emprego.	Equipa de Apoio Profissional ao Ex-Aluno (Diretores de curso; Julieta Ferreira)	Nº de contactos estabelecidos	10 contactos/ano	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
	A4.10	Divulgar o AEFH e a sua oferta formativa, através da equipa de comunicação, em todas as escolas básicas da região e nas várias redes sociais.	Equipa de comunicação	Nº de sessões realizadas; Nº de publicações	7 sessões ano; divulgação em 3 redes sociais	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
	A4.11	Disponibilizar aos empregadores e aos parceiros de FCT um questionário de satisfação / apresentação de sugestões de melhoria.	Julieta Ferreira Ana Araújo Natália Mendes Eugénia Machado	Realizado/Não realizado	100%	Janeiro/2023	Julho/2023	

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivos Estratégicos do Projeto Educativo	Pontos fracos de Análise SWOT associados	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM5	Consolidação de uma cultura sistemática de avaliação interna	Domínio A: - OE 2a); d) Domínio B: - OE 1	6	05.1	Aumentar a transparência e o reconhecimento das aptidões e qualificações dos nossos alunos, mantendo o site do AEFH atualizado com a informação que vai sendo gerada no âmbito da implementação do Quadro EQAVET (em média uma atualização/mês)
				05.2	Utilizar meios que facilitem a comunicação e a divulgação, pelas partes interessadas internas e externas, das várias atividades/ações implementadas (taxa de realização do Plano de Comunicação/Marketing > 80%)
				05.3	Promover um envolvimento efetivo das partes interessadas internas e externas na discussão/reflexão dos objetivos

					estratégicos, na análise de resultados e na identificação de áreas de melhoria a ser introduzidas (Reuniões <i>Focus Group</i> , <i>Workshop</i> , Conselho Consultivo para a EFP, Núcleo de Estudantes da EFP, 1 evento/reunião por ano letivo).
--	--	--	--	--	---

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Responsável	Indicador de Eficácia	Meta	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
AM5	A5.1	Atualizar anualmente o Plano de Comunicação/ Marketing, dando-lhe cumprimento de forma a melhorar a comunicação interna e externa.	Nuno Casalta	Realizado/Não realizado	100%	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
	A5.2	Promover, junto dos docentes, não docentes e alunos, a importância da atualização do site do Agrupamento como forma acessível de divulgação para o exterior, dando visibilidade a todo o trabalho realizado pela comunidade escolar.	Diretores de curso Diretores de turma Ana Ferreira	Realizado/Não realizado	100%	Janeiro/2023	Dezembro/2023	
	A5.3	Realização de <i>Focus Group</i> com a participação de todas as partes interessadas internas e externas.	Eugénia Machado; Nuno Casalta; Diretores de curso	Realizado/Não realizado	100%	Novembro/2023	Novembro/2023	
	A5.4	Realização de reunião Conselho Consultivo para a EFP, bem como de Núcleo de Estudantes da EFP	Eugénia Machado; Nuno Casalta; Diretores de curso	Realizado/Não realizado	100%	Novembro/2023	Novembro/2023	

NOTA: Tal como no ano letivo anterior, serão também aplicados questionários a alunos do 9º ano, ex-alunos, docentes do ensino profissional e não docentes.

Questionário	Responsável	Indicador de eficácia	Meta	Data de início (mês/ano)	Data de fim (mês/ano)	Estado
Alunos 9º ano – ajuste da oferta formativa	António Amorim Cerqueira; Eugénia Machado	Realizado/ Não Realizado	100%	janeiro/2023	fevereiro/2023	
Ex-alunos - Recolha de dados relativos a indicadores EQAVET; satisfação/sugestões melhoria	José Carlos Silva Julieta Ferreira Rosa Sousa Eugénia Machado	Realizado/ Não Realizado	100%	janeiro/2023	abril/2023	
Docentes satisfação/sugestões melhoria	Carla Barbosa Eugénia Machado	Realizado/ Não Realizado	100%	fevereiro/2023	abril/2023	
Não Docentes satisfação/sugestões melhoria	Ana Ferreira Eugénia Machado	Realizado/ Não Realizado	100%	fevereiro/2023	abril/2023	